

Intézményi alapinformációk:

Az intézmény engedélyezett szakmai létszáma 18fő.

Betöltött álláshelyek száma:14

Üres álláshely:4

Álláshelyek meghatározása a feladatokhoz rendelve:

Étkeztetés: 1 fő

Házi Segítségnyújtás: 3 fő

Idősek Nappali Ellátása: 1 fő

Család és Gyermekjóléti Szolgálat: 7 fő

Védőnői Szolgálat: 6 fő

Betöltött álláshelyek:

Étkeztetés: 1 fő

Házi Segítségnyújtás: 3 fő

Idősek Nappali ellátása: 1 fő

Család és Gyermekjóléti Szolgálat: 5 fő

Védőnői Szolgálat: 4 fő

Üres álláshelyek:

Étkeztetés: 0 fő

Házi Segítségnyújtás: 0,fő

Idősek Nappali Ellátása: 0. fő

Család és Gyermekjóléti Szolgálat: 2 fő

Védőnői Szolgálat: 2 fő

I. Személyi változások

Az intézményben 2020 évben munkavállalói szinten az alábbi változások történtek.

A Védőnői Szolgálatnál nem történt személyi változás. 4 védőnő közül 3 főállású, 1 fő részmunkaidős. 1,5 körzetet a 3 főállású munkatárs helyettesítéssel visz. A jelenlegi védőnők között tökéletes az összhang, csak pozitív visszajelzések érkeznek hozzám mind az ellátottaktól, mind a vezető védőnőtől, aki a szakmai felügyeletet gyakorolja. Számos előremutató ötletük volt a szolgáltatás fejlesztésére. Első gyermekes szülőknek biztosítottak konzultációs és gyakorlási lehetőséget csecsemőgondozáshoz. Aktív részesei lettek volna a Babóca klubnak. Sajnos a pandémia miatt felfüggesztésre került. Reméljük, idén folytathatják a megkezdett munkát.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2 fő szülési szabadságon, Gyed-en volt tavaly, a többi

kolléga személyében nem történt változás. Betöltöttük az Idősek Nappali Ellátásának álláshelyét, a kolléga az igénybevétel nélküli napokon az intézmény napi működési feladataiban segítkezik és ellátja a JHS nappali ügyeletét. A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtásban továbbra is 2 megbízási szerződéses munkavállaló viszi az esti, hétfői és a kiemelt ünnepek ügyeletét. Helyettesemmel és egy gondozónő kollégával besegítünk a feladatellátásba.

III. Intézményegységek tevékenységei

1. Család és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatást a fenntartó Önkormányzat az Alapszolgáltatási Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálatával biztosítja.

- Alapellátás:

2020. évben a családsegítő kollégák 101 gyermeket gondoztak együttműködési megállapodás alapján (alapellátás), ezen kívül 88 fővel együttműködési megállapodás nélkül, egyszeri esetként foglalkoztak.

Az alapellátásban ellátott gyermekekkel folytatott munka az alábbi táblázatban felsorolt tevékenységekből áll.

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
Információnyújtás	359
Segítő beszélgetés	663
Tanácsadás	133
Ügyintézéshez segítségnyújtás	109
Konfliktuskezelés	0
Kríziskezelés	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	30
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	43
Közvetítés más szolgáltatáshoz	25
ebből átmeneti gondozásba	0
Közvetítés központhoz	7
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	164

Szociális segítő tevékenység: egyéni gond-nev terv megvalósításába központ által bevonva	17
Szociális segítő tevékenység: szociális válsághelyzetben lévő anya gondozása	0
Esetkonferencia	6
Szakmaközi megbeszélés	0
Esetmegbeszélés	8
Esetkonzultáció	636
Közösségfejlesztés	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	23
Családlátogatás	687
Adományközvetítés	3199
Összesen:	6109

Az Alapszolgáltatási Központ és a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ együttműködése (védelembé vételhez, hatósági eljáráshoz kapcsolódó ügyek)

17 gyermekkel dolgoztak a kollégák védelembé vétel mellett.

Veszélyeztetettség főbb okai, a következők voltak:

- nevelési probléma
- családi konfliktus
- gyermek bántalmazása
- gyermek elhanyagolása
- kortárs csoport negatív hatása
- elégtelen lakáskörülmények.

A hatékonyabb problémamegoldás érdekében 6 esetkonferenciát tartottunk, 636 esetkonzultáció történt. A családokkal a kapcsolattartás folyamatos, a Központ munkatársaival a munkakapcsolat nehezebb lett a pandémia és az eltérő munkarendszer

miatt, az együttműködés így nem volt zavartalan, de a Központ felé a családok élethelyzetében beálló változásokról szóló tájékoztatás folyamatos.

- Krízishelyzetben lévő várandós anya gondozása

Tavaly nem került a látókörünkbe krízishelyzetben lévő várandós.

Átmeneti nevelésbe vett gyermekek szüleivel alapellátás keretében dolgoztak együtt a kollégák. Kapcsolattartási ügyekben, napi ügyintézésben álltak az ügyfelek rendelkezésére. A Központtól konkrét feladat a fenti ügyekkel kapcsolatban nem került delegálásra.

Jelzőrendszer működésének tapasztalatai:

A gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének szakmai és jogi kereteit az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998. NM rendelet szabályozza.

2020-ban 3 alkalommal került sor jelzőrendszeri értekezletre, melyek időpontjait a tanév rendjéhez igazodva előre meghatároztuk, a tagokkal egyeztetjük, valamint írásos formában a tagok és az intézményvezetők rendelkezésére bocsátottuk.

A tavalyi évben a jelzőrendszer tagjai 48 alkalommal éltek jelzéssel intézményünk felé, 30 jelzés érkezett az iskolákból, 11 jelzés a védőnői szolgálattól, a fennmaradó 7 a jelzőrendszer más tagjaitól (önkormányzat, állampolgár, pártfogó,).

A visszajelzések alapján a jelzőrendszeri tagok elégedettek voltak az együttműködéssel, továbbra is igénylik a havi találkozásokat, tájékoztatásokat, az esetmegbeszéléseket és szükség esetén az esetkonferenciákat.

Kiemelten fontosnak tartottuk, hogy a jelzések és az erre adott visszajelzések minden esetben írásban történjenek, ez irányban a jelzőrendszer tagjai jelentős előrelépést tettek.

Továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk a törvényi változások követésére, a gyermekjóléti szolgálat prevenciós programjainak ismertetésére, kihelyezhető szóróanyagok elkészítésére. Ez a tervünk egybeesett a jelzőrendszer tagjai által megfogalmazott elvárásokkal is.

Prevenációs programjaink:

Intézményünk a **gyermek pszichológiai ellátást** a Pedagógiai Szakszolgálat segítségének igénybevételével biztosítja, mely szolgáltatás igénybevételére előzetes időpont egyeztetés után van lehetőség, térítésmentesen. További lehetőség a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ pszichológusának igénybevétele az esetmenedzserek segítségével. Az iskolapszichológus szintén segít a rászoruló gyermekek problémáinak feltárásában, támogatja munkánkat.

Ingyenes jogi tanácsadás igénybevételére a Pest Megyei Igazságügyi Hivatal gödöllői kihelyezett irodájában, Gödöllői Bíróságon és a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ hivatalos helyiségében volt lehetőség minden hónap első csütörtökén.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a rászorulóknak számára, heti rendszerességgel, **ingyenes ruhaosztást, élelmiszerosztást** tart. Márciusig működött, majd felfüggesztésre került. A rászoruló családok számára a védőnőkkel közösen készülnek ruhacsomagok, amiket a családsegítő kollégák juttatnak házhoz.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött szerződésünk 2022-ig meghosszabbításra került. Tavaly 46 alkalommal tudtunk élelmiszert osztani összesen kb. 12159 kg mennyiséget, melyben liszt, tészta, cukor, olaj, kukorica, rizs, bab, lencse, tészta, tej, tea, lekvár, édesség, joghurt, margarin, sajtok, keksz, ásványvíz, babatápszer, bébiétel, készétel, szaloncukor, zöldségek, gyümölcsök, sonka, szalámi, pékáru szerepeltek. A veszélyhelyzet alatt is osztottunk egy kezdeti 1 hónapos leállás kivételével élelmiszert, ügyfeleink megelégedésére. Sokkal kevesebb méltatlankodás, elégedetlenkedés volt megfigyelhető, mint korábban.

Őszirosza Nyugdíjas klub

2020. évben a tervezett rendezvények a kialakult vírushelyzet miatti lezárások okán elmaradtak.

Mozaik tábor

2020. évben a tervezett rendezvények a kialakult vírushelyzet miatti lezárások okán elmaradtak.

Babóca klub

2020. évben a tervezett rendezvények a kialakult vírushelyzet miatti lezárások okán elmaradtak.

Új feladat

A márciusi kijárási korlátozások új feladat elé állították az intézmény munkatársait. Az egyedül élő, idős, beteg lakosok számára intéztük a bevásárlásokat, gyógyszerek felírását, kiváltását, postai ügyeket intéztünk, egészségügyi segédeszközök beszerzésében, javíttatásában vettünk részt.

Előfordult, hogy az intézményi kapacitást meghaladó megkeresés érkezett, de a Közterület felügyelők, a védőnők, a Bölcsöde vezetője, óvoda munkatársai, magánemberek saját

gépkocsijaikkal nyújtottak segítséget a vállalt feladatok ellátásához.

2. Házi Segítségnyújtás

A Házi Segítségnyújtás Szolgáltatás 2020. évben 21 gondozottat látott el. A napi gondozási feladatok nem érintették mind a 21 szerződést, átlag 9 gondozás jutott minden hétköznapra. A szolgáltatásnyújtás száma az év második felében mutatott emelkedést, az első negyedév stagnáló, a második negyedév pedig csökkenő igénybevételt mutatott. Oka hogy sok ellátottunk elhelyezésre került, vagy elhunyt, a többiek sok időt töltöttek kórházban.

3. Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

Ez a szolgáltatásunk 40 idős ember számára nyújt biztonságot és azonnali segítséget, ha baj van. Szolgáltatásunk népszerű, folyamatos az érdeklődés, jelenleg is 1 fő várakozik az ellátásra. A tavalyi év 7 fő kikerülését és 7 új ember bekerülését hozta a rendszerbe. A változások oka a gondozotti kör életkorában keresendő (elhalálozás, elhelyeződés). A Multialarm Zrt munkatársaival jó az együttműködésünk, nyitottak a felmerülő problémák megoldására.

4. Étkeztetés

Az étkeztetést naponta igénybevevők száma 45 fő volt. A szóbeli visszajelzések között pozitív és negatív észrevételek is voltak. A gondozottak egy részének ízlik az étel, megfelel a mennyisége és minősége is, másik fele azonban elégedetlen, egyhangúnak, unalmasnak, nem megfelelő mennyiségűnek, minőségűnek tartja az ételt. Többen keveslik a hús mennyiségét. Tavaly bevezetésre került a szénhidrát csökkentett étkeztetés, ami segítség a cukorbeteg ellátottaknak. A pandémia időszakában a hétfővégre is lehetett étkezést kérni, sokan éltek a lehetőséggel a gondozottak közül. Az év második felére az igénybevevők száma lecsökkent, ezért a szombati napi étkezés maradt meg, átlag 23 fő igénybevevővel, pénteki kiszállítással.

5. Idősek Nappali Ellátása

Tavaly stagnált klubtagjaink száma. 10 szerződéssel rendelkezünk, a naponta klubba járók száma átlag 1 fő volt. Tovább ritkult az együtt töltött órák száma, ami a lezárásoknak, a

megbetegedéstől való félelemnek tudható be.

6. Védőnői Szolgálat

A település lakosságának növekedése folyamatos, aminek következtében a védőnői körzetek telítettek, sok feladatot adva ezzel az adott területet ellátó védőnőnek. A védőnők tevékenységi köre kibővült, a méhnyakrák szűrések lebonyolításával (ha erre igény mutatkozik), melynek szintén van eszköz és helyigénye. A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet módosításáról szóló 28/2013. (IV.5.) EMMI rendelet 4.§ (3) bekezdése alapján a területi védőnőknek igazolniuk szükséges védőnői méhnyakrák szűrésre felkészítő képzés elvégzését 2018.12.31- ig. Valamennyi munkavállaló rendelkezik az előírt képzettséggel.

A pandémia miatt a tanácsadások ideje megnőtt, hiszen csökkenteni kellett az egyszerre jelenlévő szülők/gyermek számát, valamint fokozott figyelmet kellett fordítani a fertőtlenítésre minden új érkező előtt. A védőnők az év nagy részében online tanácsadást végeztek, így védve a babákat és szüleiket. Azonban ha lakóhelyen nyújtott személyes tanácsadásra volt szükség, természetesen felkeresték a szülőket, a védelmi intézkedések betartása mellett.

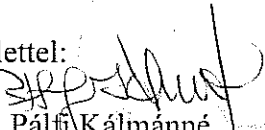
8. Célok, javaslatok

Az Alapszolgáltatási Központ munkatársai prevenciós feladatokat látnak el, családot gondoznak, a társintézmények munkatársaival közösen is részt vesznek Kistarcsa Város életében. Tovább szeretnénk folytatni ezt az utat, mert fontosnak tartjuk, hogy még többen megismerjék a munkánkat, s bátran merjenek hozzánk fordulni segítségért, ha családi, életvezetési, nevelési, tanulási problémával kell szembenéznük.

Összefoglalva, az intézmény munkatársaival együtt egy újabb kihívásokkal teli éven vagyunk túl, sok feladattal, váratlan helyzetekkel kellett megbirkóznia valamennyiünknek. A nehézségek mellett maradéktalanul elláttuk a kötelező és vállalt feladatainkat is, munkánkra lakossági panasz nem érkezett.

Kistarcsa, 2021-05-25.

Tisztelettel:


Pálfi Kálmánné
intézményvezető

