

Intézményi alapinformációk:

Az intézmény engedélyezett szakmai létszáma 18fő.

Betöltött álláshelyek száma:14

Üres álláshely:4

Álláshelyek meghatározása a feladatokhoz rendelve:

Étkeztetés: 1 fő

Házi Segítségnyújtás: 3 fő

Idősek Nappali Ellátása: 1 fő

Család és Gyermekjóléti Szolgálat: 7 fő

Védőnői Szolgálat: 6 fő

Betöltött álláshelyek:

Étkeztetés: 1 fő

Házi Segítségnyújtás: 3 fő

Idősek Nappali ellátása: 1 fő

Család és Gyermekjóléti Szolgálat: 5 fő

Védőnői Szolgálat: 4 fő

Üres álláshelyek:

Étkeztetés: 0 fő

Házi Segítségnyújtás: 0,fő

Idősek Nappali Ellátása: 0. fő

Család és Gyermekjóléti Szolgálat: 2 fő

Védőnői Szolgálat: 2 fő

I. Személyi változások

Az intézményben 2021 évben munkavállalói szinten az alábbi változások történtek.

A Védőnői Szolgálatnál nem történt személyi változás. 4 főállású védőnő látja el az 5 területi védőnői körzetet és az iskolavédőnői feladatokat.. A jelenlegi védőnők jól működnek együtt, csak pozitív visszajelzések érkeznek hozzám mind az ellátottaktól, mind a vezető védőnőtől, aki a szakmai felügyeletet gyakorolja. Számos előremutató ötletük volt a szolgáltatás fejlesztésére. Első gyermekes szülőknek biztosítottak konzultációs és gyakorlási lehetőséget csecsemőgondozáshoz. Ez a környéken egyedülálló, annyi érdeklődő pár érkezik hozzájuk, hogy nagyobb helyet kell számukra biztosítani.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2 fő szülési szabadságon, Gyed-en volt taval, a többi kolléga személyében nem történt változás. Betöltöttük az Idősek Nappali Ellátásának

álláshelyét, a kolléga az igénybevétel nélküli napokon az intézmény napi működési feladataiban segítkezik és ellátja a JHS nappali ügyeletét. A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtásban továbbra is 2 megbízási szerződéses munkavállaló viszi az esti, hétfégi és a kiemelt ünnepek ügyeletét. Két gondozónő kollégával besegítünk a feladatellátásba.

III. Intézményegységek tevékenységei

1. Család és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatást a fenntartó Önkormányzat az Alapszolgáltatási Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálatával biztosítja.

- Alapellátás:

2021. évben a Családsegítő kollégák 177 gyermeket gondoztak együttműködési megállapodás alapján, ezen kívül 60 fővel együttműködési megállapodás nélkül, egyszeri esetként foglalkoztak. A védelembe vett gyermekek ügyei 2016 január 1-től már a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központhoz tartoznak, a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai azonban továbbra is foglalkoznak az érintett családokkal, ha arra a Központtól felkérés/feladatot kapnak. 15 gyermekkel foglalkoztak a kollégák védelembe vétel mellett. A tavalyi évben 552 alkalommal voltunk családlátogatáson, néhány esetben más intézmények szakembereivel közösen.

Átmeneti nevelésbe vett gyermekek szüleivel alapellátás keretében dolgoztak együtt a kollégák. Kapcsolattartási ügyekben, napi ügyintézésben álltak az ügyfelek rendelkezésére. A Központtól konkrét feladat a fenti ügyekkel kapcsolatban nem került delegálásra.

Az alapellátásban ellátott gyermekekkel folytatott munka az alábbi táblázatban felsorolt tevékenységekből áll.

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
Információnyújtás	380
Segítő beszélgetés	652
Tanácsadás	168
Ügyintézéshez segítségnyújtás	122
Konfliktuskezelés	2
Kríziskezelés	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0
Közvetítés ellátásokhoz való	0

hozzáféréshez (természetbeni)	
Közvetítés más szolgáltatáshoz	14
- ebből átmeneti gondozásba	0
Közvetítés központhoz	11
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	160
Szociális segítő tevékenység: egyéni gond-nev terv megvalósításába központ által bevonva	15
Szociális segítő tevékenység: szociális válsághelyzetben lévő anya gondozása	2
Esetkonferencia	17
Szakmaközi megbeszélés	3
Esetmegbeszélés	6
Esetkonzultáció	427
Közösségfejlesztés	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	19
Családlátogatás	552
Adományközvetítés	4937
Összesen:	7328

Az Alapszolgáltatási Központ és a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ együttműködése (védelembe vételhez, hatósági eljáráshoz kapcsolódó ügyek)

15 gyermekkel dolgoztak a kollégák védelembe vétel mellett.

Veszélyeztetettség főbb okai, a következők voltak:

- nevelési probléma
- családi konfliktus
- gyermek bántalmazása
- gyermek elhanyagolása
- kortárs csoport negatív hatása

- elégtelen lakáskörülmények.

A hatékonyabb problémamegoldás érdekében 17 esetkonferenciát tartottunk, 427 esetkonzultáció történt. A családokkal a kapcsolattartás folyamatos, a Központ munkatársaival a munkakapcsolat nehezebb lett a pandémia és az eltérő munkarendszer miatt, az együttműködés így nem volt zavartalan, de a Központ felé a családok élethelyzetében beálló változásokról szóló tájékoztatás folyamatos.

- Krízishelyzetben lévő várandós anya gondozása
- 2 krízishelyzetben lévő várandós anyát gondoztak a kollégák tavaly. Az anyukák a védőnővel és a Központtal közösen folytatott munka eredményeképpen családjukban nevelik gyermekeiket.

Átmeneti nevelésbe vett gyermekek szüleivel alapellátás keretében dolgoztak együtt a kollégák. Kapcsolattartási ügyekben, napi ügyintézésben álltak az ügyfelek rendelkezésére. A Központtól konkrét feladat a fenti ügyekkel kapcsolatban nem került delegálásra.

Jelzőrendszer működésének tapasztalatai:

A gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének szakmai és jogi kereteit az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998. NM rendelet szabályozza.

2021-ben 3 alkalommal került sor jelzőrendszeri értekezletre, melyek időpontjait a tanév rendjéhez igazodva előre meghatároztuk, a tagokkal egyeztettük, valamint írásos formában a tagok és az intézményvezetők rendelkezésére bocsátottuk.

A tavalyi évben a jelzőrendszer tagjai 77 alkalommal éltek jelzéssel intézményünk felé, 49 jelzés érkezett az iskolákból, 13 jelzés a védőnői szolgálattól, a fennmaradó 15 a jelzőrendszer más tagjaitól (önkormányzat, állampolgár, pártfogó).

A visszajelzések alapján a jelzőrendszeri tagok elégedettek voltak az együttműködéssel, továbbra is igénylik a havi találkozásokat, tájékoztatásokat, az esetmegbeszéléseket és szükség esetén az esetkonferenciákat.

Kiemelten fontosnak tartottuk, hogy a jelzések és az erre adott visszajelzések minden esetben írásban történjenek, ez irányban a jelzőrendszer tagjai jelentős előrelépést tettek.

Továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk a törvényi változások követésére, a gyermekjóléti szolgálat prevenciós programjainak ismertetésére, kihelyezhető szóróanyagok elkészítésére. Ez a tervünk egybeesett a jelzőrendszer tagjai által megfogalmazott elvárásokkal is.

Prevenációs programjaink:

Intézményünk a **gyermek pszichológiai ellátást** a Pedagógiai Szakszolgálat segítségével igénybevételeivel biztosítja, mely szolgáltatás igénybevétele előzetes időpont egyeztetés után van lehetőség, térítésmentesen. További lehetőség a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ pszichológusának igénybevétele az esetmenedzserek segítségével. Az iskolapszichológus szintén segít a rászoruló gyermekek problémáinak feltárásában, támogatja munkánkat.

Ingyenes jogi tanácsadás igénybevétele a Pest Megyei Igazságügyi Hivatal gödöllői kihelyezett irodájában, Gödöllői Bíróságon és a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ hivatalos helyiségében volt lehetőség minden hónap első csütörtökén.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a rászorulók számára, heti rendszerességgel, **ingyenes ruhaosztást, élelmiszerosztást** tart. A rászoruló családok számára a védőnőkkel közösen készülnek ruhacsomagok, amiket a családsegítő kollégák juttatnak házhoz.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött szerződésünk 2024-ig meghosszabbításra került. Tavaly 46 alkalommal tudtunk élelmiszert osztani összesen kb. 11550 kg mennyiséget, melyben liszt, tészta, cukor, olaj, kukorica, rizs, bab, lencse, tészta, tej, tea, lekvár, édesség, joghurt, margarin, sajtok, keksz, ásványvíz, babatápszer, bébiétel, készétel, szaloncukor, zöldségek, gyümölcsök, sonka, szalámi, pékáru szerepeltek. A veszélyhelyzet alatt is osztottunk élelmiszert, ügyfeleink meglepedésére. Sokkal kevesebb méltatlankodás, elégedetlenkedés volt megfigyelhető, mint korábban.

Őszirózsa Nyugdíjas klub

2021. évben a tervezett rendezvények a kialakult vírushelyzet miatti lezárások, s az idősökben való félelem miatt elmaradtak, egyedül az Idősek Világnapja került megrendezésre.

Mozaik tábor

2021. évben a tervezett rendezvények a kialakult vírushelyzet miatti lezárások okán elmaradtak.

Babóca klub

2021. évben a tervezett rendezvények a kialakult vírushelyzet miatti lezárások okán elmaradtak.

További feladat

A márciusi kijárási korlátozások új feladat elé állították az intézmény munkatársait. Az egyedül élő, idős, beteg lakosok számára intéztük a bevásárlásokat, gyógyszerek felírását, kiváltását, postai ügyeket intéztünk, egészségügyi segédeszközök beszerzésében, javíttatásában vettünk részt.

Előfordult, hogy az intézményi kapacitást meghaladó megkeresés érkezett, de a Közterület felügyelők, a védőnők, a Bölcsöde vezetője, óvoda munkatársai, magánemberek saját gépkocsijaikkal nyújtottak segítséget a vállalt feladatok ellátásához.

A tavaszi szünettől május közepéig tartó időszakban a gyermekétkeztetésben részesülők számára szállítottunk ki ételt, a VMSK munkatársaival közösen.

2. Házi Segítségnyújtás

A Házi Segítségnyújtás Szolgáltatás 2021. évben 25 gondozottat látott el. A napi gondozási feladatok nem érintették mind a 25 szerződést, átlag 14 gondozás jutott minden hétköznapra. A szolgáltatásnyújtás száma az év második felében mutatott kis csökkenést, az első negyedév stagnáló, a második negyedév pedig enyhén emelkedő igénybevételt mutatott.

3. Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

Ez a szolgáltatásunk 40 idős ember számára nyújt biztonságot és azonnali segítséget, ha baj van. Szolgáltatásunk népszerű, folyamatos az érdeklődés, jelenleg nincs várólista, viszont minden készülékünk gondozottnál van. A tavalyi év 8 fő kikerülését és 8 új ember bekerülését hozta a rendszerbe. A változások oka a gondozotti kör életkorában keresendő (elhalálozás, elhelyeződés). A Multialarm Zrt munkatársaival jó az együttműködésünk, nyitottak a felmerülő problémák megoldására.

4. Étkeztetés

Az étkeztetést naponta igénybevevők száma 45 fő volt. A szóbeli visszajelzések között pozitív és negatív észrevételek is voltak. A gondozottak egy részének ízlik az étel, megfelel a mennyisége és minősége is, másik fele azonban elégedetlen, egyhangúnak, unalmasnak, nem megfelelő mennyiségűnek, minőségűnek tartja az ételt. Többen keveslik a hús mennyiségét. Több mint egy éve bevezetésre került a szénhidrát csökkentett étkeztetés, ami segítség a cukorbeteg ellátottnak. Tavaly óta pedig a gluténmentes és tejmentes étkezés is biztosított

az igénybe vevők számára. A pandémia időszakában a hétvégére is lehetett étkezést kérni, sokan éltek a lehetőséggel a gondozottak közül. Az év második felére az igénybevevők száma lecsökkent, ezért a szombati napi étkezés maradt meg, átlag 14 fő igénybevevővel, pénteki kiszállítással.

5. Idősek Nappali Ellátása

Tavaly stagnált klubtagjaink száma. 10 szerződéssel rendelkezünk, a naponta klubba járók száma átlag kevesebb mint 1 fő volt. Tovább ritkult az együtt töltött órák száma, ami a lezárásoknak, a megbetegedéstől való félelemnek tudható be.

6. Védőnői Szolgálat

A település lakosságának növekedése folyamatos, aminek következtében a védőnői körzetek telítettek, sok feladatot adva ezzel az adott területet ellátó védőnőnek. A védőnők tevékenységi köre kibővült, a méhnyakrák szűrések lebonyolításával (ha erre igény mutatkozik), melynek szintén van eszköz és helyigénye. A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet módosításáról szóló 28/2013. (IV.5.) EMMI rendelet 4.§ (3) bekezdése alapján a területi védőnőknek igazolniuk szükséges védőnői méhnyakrák szűrésre felkészítő képzés elvégzését 2018.12.31- ig. Valamennyi munkavállaló rendelkezik az előírt képzettséggel.

A pandémia miatt a tanácsadások hossza megnőtt, hiszen csökkenteni kellett az egyszerre jelenlévő szülők/gyermekek számát, valamint fokozott figyelmet kellett fordítani a fertőtlenítésre minden új érkező előtt. A védőnők az év nagy részében online tanácsadást is végeztek, így védve a babákat és szüleiket. Azonban ha lakóhelyen nyújtott személyes tanácsadásra volt szükség, természetesen felkeresték a szülőket, a védelmi intézkedések betartása mellett. Amint lehetett újra beindították a Várandós klubot, ahol előre meghatározott tematika mellett informálták a kismamákat, kispapákat a várandóssággal, szüléssel, kelengyével, veszélyhelyzetekkel kapcsolatban. Ez a tevékenységük egyedülálló a térségben.

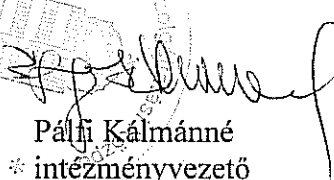
8. Célok, javaslatok

Az Alapszolgáltatási Központ munkatársai prevenciós feladatokat látnak el, családot gondoznak, a társintézmények munkatársaival közösen is részt vesznek Kistarcsa Város életében. Tovább szeretnék folytatni ezt az utat, mert fontosnak tartjuk, hogy még többen megismerjék a munkánkat, s bátran merjenek hozzánk fordulni segítségért, ha családi, életvezetési, nevelési, tanulási problémával kell szembenéznük.

A nehézségek mellett maradéktalanul elláttuk a kötelező és vállalt feladatainkat is, munkánkra lakossági panasz nem érkezett.

Kistarcsa, 2022-05-31.

Tisztelettel:



Pálfi Kálmánné
* intézményvezető