

Beszámoló az Alapszolgáltatási Központ 2022. évi tevékenységéről

Készítette: Pálfi Kálmánné intézményvezető
Baranya Tokaji Gabriella szakmai vezető

Intézményi alapinformációk:

Az intézmény engedélyezett szakmai létszáma 18fő.

Betöltött álláshelyek száma:15

Üres álláshely:3

Álláshelyek meghatározása a feladatokhoz rendelve:

Étkeztetés: 1 fő

Házi Segítségnyújtás: 3 fő

Idősek Nappali Ellátása: 1 fő

Család és Gyermekjóléti Szolgálat: 7 fő

Védőnői Szolgálat: 6 fő

Betöltött álláshelyek:

Étkeztetés: 1 fő

Házi Segítségnyújtás: 3 fő

Idősek Nappali ellátása: 1 fő

Család és Gyermekjóléti Szolgálat: 6 fő

Védőnői Szolgálat: 4 fő

Üres álláshelyek:

Étkeztetés: 0 fő

Házi Segítségnyújtás: 0,fő

Idősek Nappali Ellátása: 0. fő

Család és Gyermekjóléti Szolgálat: 1 fő

Védőnői Szolgálat: 2 fő

I. Személyi változások

Az intézményben 2022 évben munkavállalói szinten az alábbi változások történtek.

A Védőnői Szolgálatnál nem történt személyi változás. 4 főállású védőnő látta el az 5 területi védőnői körzetet és az iskolavédőnői feladatokat. A jelenlegi védőnők jól működnek együtt, csak pozitív visszajelzések érkeznek hozzám mind az ellátottaktól, mind a vezető védőnőtől, aki a szakmai felügyeletet gyakorolja. Számos előremutató ötletük volt a szolgáltatás fejlesztésére. Első gyermekes szülőknek biztosítottak konzultációs és gyakorlási lehetőséget csecsemőgondozáshoz. Ez a környéken egyedülálló, annyi érdeklődő pár érkezik hozzájuk, hogy nagyobb helyet kell számukra biztosítani. 1 éve az Alapszolgáltatási Központ nagytermét használják a foglalkozásokhoz.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2 fő szülési szabadságon, Gyed-en volt tavaly. Nyártól egyikük visszatért dolgozni. 1 üres álláshelyet betöltöttünk, 1 kolléga továbbra is Gyed-en van. Betöltöttük az Idősek Nappali Ellátásának álláshelyét, a kolléga az igénybevétel nélküli napokon az intézmény napi működési feladataiban segédkezett és ellátta a JHS nappali ügyeletét a Multialarm Zrt-vel fennálló szerződés felmondásáig.. A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtásban 2 megbízási szerződéses munkavállaló vitte az esti, hétfői és a kiemelt ünnepnapok ügyeletét. Két gondozónő kollégával besegítettünk a feladatellátásba.

III. Intézményegységek tevékenységei

1. Család és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatást a fenntartó Önkormányzat az Alapszolgáltatási Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálatával által biztosítja.

- Alapellátás:

2022. évben a Családsegítő kollégák 161 gyermeket gondoztak együttműködési megállapodás alapján, ezen kívül 75 fővel együttműködési megállapodás nélkül, egyszeri esetként foglalkoztak. A védelemben vett gyermekek ügyei 2016 január 1-től már a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központhoz tartoznak, a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai azonban továbbra is foglalkoznak az érintett családokkal, ha arra a Központtól felkérés/feladatot kapnak. 22 gyermekkel foglalkoztak a kollégák védelemben vétel mellett. A tavalyi évben 527 alkalommal voltunk családlátogatáson, néhány esetben más intézmények szakembereivel közösen.

Átmeneti nevelésbe vett gyermekek szüleivel alapellátás keretében dolgoztak együtt a kollégák. Kapcsolattartási ügyekben, napi ügyintézésben álltak az ügyfelek rendelkezésére. A Központtól konkrét feladat a fenti ügyekkel kapcsolatban nem került delegálásra.

Az alapellátásban ellátott gyermekekkel folytatott munka az alábbi táblázatban felsorolt tevékenységekből áll.

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
Információnyújtás	360
Segítő beszélgetés	462
Tanácsadás	139
Ügyintézéshez segítségnyújtás	122
Konfliktuskezelés	10

Kríziskezelés	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	43
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	52
Közvetítés más szolgáltatáshoz	28
- ebből átmeneti gondozásba	0
Közvetítés központhoz	11
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	143
Szociális segítő tevékenység: egyéni gond-nev terv megvalósításába központ által bevonva	18
Szociális segítő tevékenység: szociális válsághelyzetben lévő anya gondozása	0
Esetkonferencia	17
Szakmaközi megbeszélés	8
Esetmegbeszélés	29
Esetkonzultáció	397
Közösségfejlesztés	44
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	37
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	22
Családlátogatás	527
Adományközvetítés	3064
Összesen:	5533

Az Alapszolgáltatási Központ és a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ együttműködése (védelembe vételhez, hatósági eljáráshoz kapcsolódó ügyek)

22 gyermekkel dolgoztak a kollégák védelembe vétel mellett.

Veszélyeztetettség főbb okai, a következők voltak:

- életviteli
- nevelési probléma

- családi-kapcsolati konfliktus
- elhanyagolás (oktatási, nevelési elhanyagolás)
- magatartászavar, teljesítményzavar
- lelki-mentális, pszichiátriai betegség
- anyagi- megélhetési gondok, elégtelen lakáskörülmények
- *egyre súlyosbodó problémák:*

- **szenvedélybetegség**
- **devianciák** (bűncselekmények, szabálysértés, lopás, droghasználat, falcolás).

A hatékonyabb problémamegoldás érdekében 17 esetkonferenciát tartottunk, 397 esetkonzultáció történt. A családokkal a kapcsolattartás folyamatos, a Központ munkatársaival a munkakapcsolat nem változott, a családok élethelyzetében beálló változásokról szóló tájékoztatás folyamatos.

- Krízishelyzetben lévő várandós anya gondozása

Tavaly nem került krízishelyzetben lévő várandós anya a látóterünkbe.

Átmeneti nevelésbe vett gyermekek szüleivel alapellátás keretében dolgoztak együtt a kollégák. 2022. évben sajnálatos módon egy család esetében sem volt olyan sikeres a közös munka, hogy a családból kiemelt gyermek hazahelyezhető legyen. A legtöbb szülő életkörülményein változtatni nem tud, nehezen motiválható. A gyermekek családba történő visszagondozása elenyésző. Ezt a negatív tendenciát a tavalyi évben két olyan eset súlyosbította, amikor 5 évnél kisebb gyermeket (*összesen négy kiskorút*) kellett a családból kiemelni.

Kapcsolattartási ügyekben, napi ügyintézésben álltak az ügyfelek rendelkezésére. A Központtól konkrét feladat a fenti ügyekkel kapcsolatban nem került delegálásra.

Jelzőrendszer működésének tapasztalatai:

A gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének szakmai és jogi kereteit az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998. NM rendelet szabályozza.

2022-ben 8 alkalommal került sor jelzőrendszeri értekezletre.

Észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések

	2020	2021	2022
Egészségügyi szolgáltató:	11	17	12
ebből védőnő	11	13	9
Más gyermekjóléti szolgálat	1	6	7

Kisgyermek nappali ellátását nyújtók	3	2	6
Köznevelési intézmények	30	49	72
Állampolgári bejelentés	0	2	6
Rendőrség	0	1	1
Összesen	48	77	104
Jelzésben érintett személyek száma	47	41	51

A tavalyi évben a jelzőrendszer tagjai 104 alkalommal éltek jelzéssel intézményünk felé. 72 jelzés érkezett az iskolákból, 9 jelzés a védőnői szolgálatról, a fennmaradó 23 a jelzőrendszer más tagjaitól; (más gyermekjóléti szolgálatról, bölcsődétől, kórháztól, rendőrségtől).

Pozitív változás a korábbi évekhez képest, hogy a jelzések 99%-ban írásban érkeztek, a jelzőrendszeri tagok nagyobb mértékben vállalják fel a problémákat, nagyobb számban vesznek részt esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon. A kommunikáció kétoldalú, az együttműködés jó a jelzőrendszeri tagok között.

2022. évben kihelyezett jelzőrendszeri értekezleteket is tartottunk. Jelen voltunk a Simándy József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában és a Kistarcsai Gesztenyés Óvodában is.

Prevenációs programjaink:

Intézményünk a **gyermek pszichológiai ellátást** a Pedagógiai Szakszolgálat segítségével igénybevételevel biztosítja, mely szolgáltatás igénybevétele előzetes időpont egyeztetés után van lehetőség, térítésmentesen. További lehetőség a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ pszichológusának igénybevétele. Kéthetente szerdán fogadja a hozzá jelentkező ügyfeleket. Az iskolapszichológus szintén segít a rászoruló gyermekek problémáinak feltárásában, támogatja munkánkat. Tavaly óta iskolai szociális munkás is dolgozik a helyi általános iskolában, vele is folyamatos a kapcsolattartás.

Ingyenes jogi tanácsadás igénybevétele a Pest Megyei Igazságügyi Hivatal gödöllői kihelyezett irodájában, Gödöllői Bíróságon és a Gödöllői Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ hivatalos helyiségében volt lehetőség minden hónap első csütörtökén. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a rászorulóknak számára, heti rendszerességgel, **ingyenes ruhaosztást, élelmiszerosztást** tart. A rászoruló családok számára a védőnőkkel közösen készülnek ruhacsomagok, amiket a családsegítő kollégák juttatnak házhoz.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött szerződésünk 2025-ig meghosszabbításra került. A Magyar Élelmiszerbank Egyesület közreműködésével napi adományt szállítunk el a Penny Market kistarcsai üzletéből. Hetente 1 alkalommal pedig a főti Auchanból kapunk mentett élelmiszert. Az adomány mennyisége a tavalyi évhez képest lényegesen kevesebb, viszont a választék annál színesebb. Naponta átlagban 3-4 családot láttunk el zöldség/gyümölcssel, pékáruval, hentesáruval és tejtermékekkel. A rendszerünkben lévő családokon kívül krízis helyzetben lévő rászorulóknak naponta részesültek adományban. Összeségében 10 006 kg adományt juttattunk el rászorulóknak részére. (Ez 14 160 706 Ft értékű adomány.)

November végén szintén a Magyar Élelmiszerbank szervezésében részt vettünk áruházi gyűjtésen, ahol közel fél tonna, tartós élelmiszert gyűjtöttünk és osztottunk ki a rászorulóknak karácsony előtt.

Őszirózsa Nyugdíjas klub

2022. évben a tervezett rendezvények tavasztól újraindultak. Egyre többen vették igénybe ezeket az alkalmakat még úgy is, hogy a bál, batyus bállá alakult. Rendkívül jó hangulatúak ezek a rendezvények, összeszokottak a bálozók, sütnek, főznek otthon a bálra készülve, s közösen elfogyasztják az ételt. Táncolnak, beszélgetnek, igénylik ezt a szabadidős programot.

Mozaik tábor

2022. évben a tábort megtartottuk. A családok közösen alkottak, egynyári növényeket ültettek, lámát készítettek, kutyás foglalkozáson vettek részt, kirándultak a Budakeszi Vadasparkba, süteményt sütöttek.

Nyári gyermektábor

2022. évben a gyermektábor is megrendezésre került. 8 gyermek részvételével. A gyerekek kézműveskedtek, Gödöllőn a Királyi kastély kertjében játszottak, fagyiztak. Kirándultak a Naplás tóhoz, végigsétáltak a tanösvényen, társasjátékot, ügyességi játékokat játszottak. Ők is részt vettek kutya asszisztált foglalkozáson, süteményt sütöttek. Ebédelni a Kisgömböc étterembe mentek.

Babóca klub

2022. évben a tervezett rendezvények tavasztól álltak vissza. A foglalkozásokon 6-10 gyermek vesz részt.

2. Házi Segítségnyújtás

A Házi Segítségnyújtás Szolgáltatás 2022. évben 26 gondozottat látott el. A napi gondozási

feladatok nem érintették mind a 26 szerződést, átlag 14 gondozás jutott minden hétköznapra. A szolgáltatásnyújtás száma az év első felében megugrott, a harmadik negyedév stagnáló, a negyedik negyedév pedig enyhén emelkedő igénybevételt mutatott. Köze lehet a számok emelkedésének ahhoz, hogy sok idős került ki a kórházból rossz egészségi állapotban, és az elhelyezésig/eltávozásig a család szerette volna megoldani a szeretettükről történő gondoskodást.

3. Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

Ez a szolgáltatásunk 40 idős ember számára nyújt biztonságot és azonnali segítséget, ha baj van. Szolgáltatásunk népszerű volt, folyamatos volt az érdeklődés. 2022 negyedik negyedévében szolgáltató váltás történt, mely magával hozott lemorzsolódást is. Átmenetileg 34-re csökkent a kiadott készülékek száma, mely az év végére is csak 36 főre töltődött vissza. Az idősek bizalmatlanok, ragaszkodnak a megszokotthoz, a változás bizonytalanságot és átmeneti bizalomvesztést okozott.

4. Étkeztetés

Az étkeztetést naponta igénybevevők száma 45 fő volt. Az igénybevevők véleménye nem változott tavaly sem. A szóbeli visszajelzések között pozitív és negatív észrevételek is voltak. A gondozottak egy részének ízlik az étel, megfelel a mennyisége és minősége is, másik fele azonban elégedetlen, egyhangúnak, unalmasnak, nem megfelelő mennyiségűnek, minőségűnek tartja az ételt. Leírni azonban senki sem akarja a véleményét, még a szolgáltatás felmondásakor sem. Második éve bevezetésre került a szénhidrát csökkentett étkeztetés, ami segítség a cukorbeteg ellátottaknak. 1 éve pedig a gluténmentes és tejmentes étkezés is biztosított az igénybe vevők számára. A pandémia időszakában a hétvégére is lehetett étkezést kérni, sokan éltek a lehetőséggel a gondozottak közül. Jelenleg átlag 14 fő igénybevevővel, pénteki kiszállítással működik a szombati étkeztetés.

5. Idősek Nappali Ellátása

Tavaly sem változott klubtagjaink száma. 10 szerződéssel rendelkezünk, a naponta klubba járók száma átlag 1 fő volt. Most is csak hetente 1 alkalommal hétfőn gyűlik össze a csapat, akkor 5-7 fő között van a jelenlévők száma. A napi jelenléteket nem igénylik, beszélgetni szeretnek, a kapcsolatot a klubon kívül is tartják egymással a tagok

6. Védőnői Szolgálat

A település lakosságának növekedése folyamatos, aminek következtében a védőnői körzetek telítettek, sok feladatot adva ezzel az adott területet ellátó védőnőnek. A védőnők tevékenységi köre kibővült, a méhnyakrák szűrések lebonyolításával (ha erre igény mutatkozik), melynek szintén van eszköz és helyigénye. A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet módosításáról szóló 28/2013. (IV.5.) EMMI rendelet 4.§ (3) bekezdése alapján a területi védőnőknek igazolniuk szükséges védőnői méhnyakrák szűrésre felkészítő képzés elvégzését 2018.12.31- ig. Valamennyi munkavállaló rendelkezik az előírt képzettséggel.

A személyes tanácsadások teljes kapacitáson működnek, szerencsére sok gyermek, várandós él vagy költözik be a településre. Az újraindított Várandós klub nagy ikernek örvend. Előre meghatározott tematika mellett informálták a kismamákat, kispapákat a várandóssággal, szüléssel, kelengyével, veszélyhelyzetekkel kapcsolatban a foglalkozásokat vezető védőnők. Ez a tevékenységük egyedülálló a térségben.

Részt vettek a Kistarcsai Napokon, ahol a szűrővizsgálatok szervezését, lebonyolítását ők látták el.

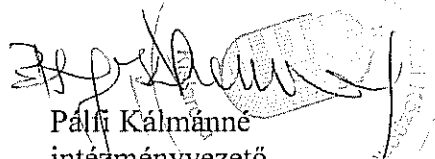
Az Iskola-egészségügyi ellátás keretében az iskolavédőnő rendszeresen vett részt szűréseken a házi gyermekorvossal együtt. Ismeretterjesztő előadásokat tartott a felsősöknek, és ellátta azokat a gyermekeket, akiket a titkárságról egészségügyi problémával hozzá delegáltak.

8. Célok, javaslatok

Az Alapszolgáltatási Központ munkatársai prevenciósz feladatokat látnak el, családot gondoznak, a társintézmények munkatársaival közösen is részt vesznek Kistarcsa Város életében. Tovább szeretnénk folytatni ezt az utat, mert fontosnak tartjuk, hogy még többen megismerjék a munkánkat, s bátran merjenek hozzánk fordulni segítségért, ha családi, életvezetési, nevelési, tanulási problémával kell szembenézniük.

Kistarcsa, 2023-06-05.

Tisztelettel:


Pálfi Kálmánné
intézményvezető

